

ZUSAMMEN EINFACH FLEXIBEL

SwyxON: Unified Communications und
Collaboration Lösung aus der Cloud



UNIFIED COMMUNICATIONS

Mit Swyx-Lösungen von Enreach

- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität mit Voicemail für jeden Benutzer
- Kommunikation auf allen relevanten Desktop-Plattformen wie Microsoft® Windows®, Apple® macOS® sowie Unterstützung von Smartphones mit iOS- und Android-Betriebssystem
- Integration in Microsoft® Outlook und Microsoft® Teams
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit Präsenzinformationen, Messaging, Konferenzen, Desktop Sharing und Video-Telefonie
- Intelligentes Anrufmanagement und einfache Erstellung komplexer Sprachdialogsysteme



Komplettlösung für mittelständische Unternehmen



Smarte Lösungen für kleine Unternehmen



Unterstützung mobiler Mitarbeiter



Flexibilität im Home Office



Einfache Administration und Erweiterung



Mobilität innerhalb des Unternehmens und unterwegs



Nutzung als Cloud-Dienst



Einsatz als Inhouse-Lösung



Call- und Contact-Center-Funktionalität



Betrieb als Managed Service



Filialbindung mit zentralem Management



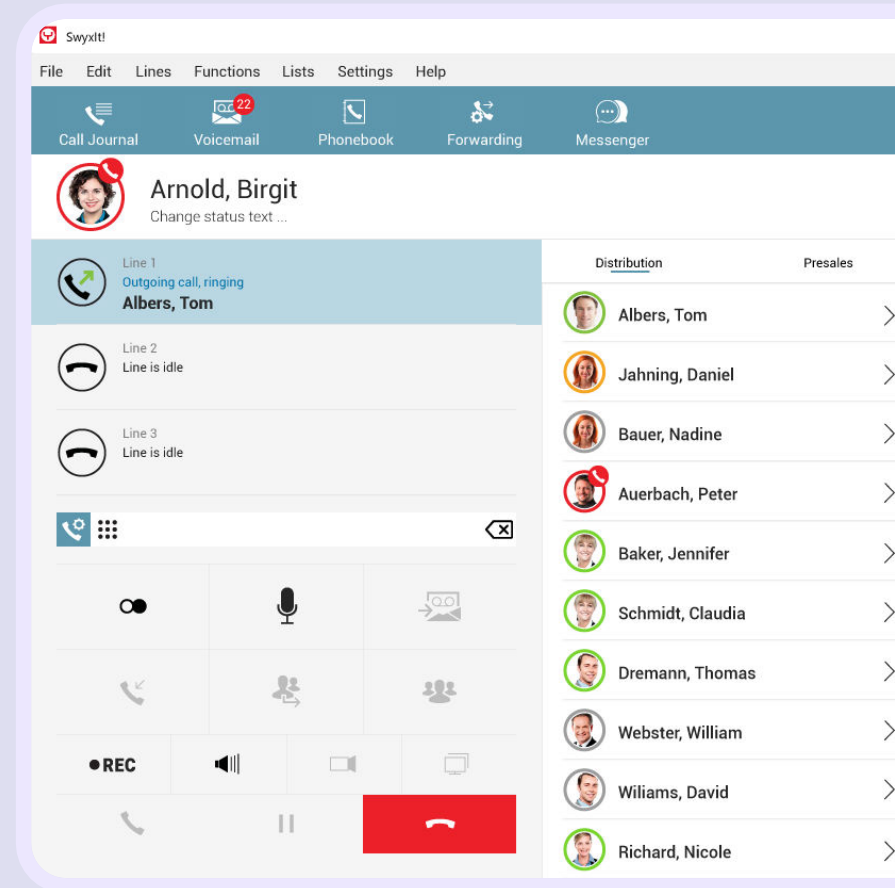
Erweiterung oder Ersatz der TK-Anlage

SWYX AM ARBEITSPLATZ

Persönliche und individuelle Benutzeroberfläche

Mit SwyxIt! wird aus Ihrem PC ein einfach zu bedienendes Telefon, mit dem Sie alle Vorteile von Unified Communications nutzen.

Der integrierte Editor ermöglicht die schnelle Anpassung an individuelle Bedürfnisse und an das Corporate Design:

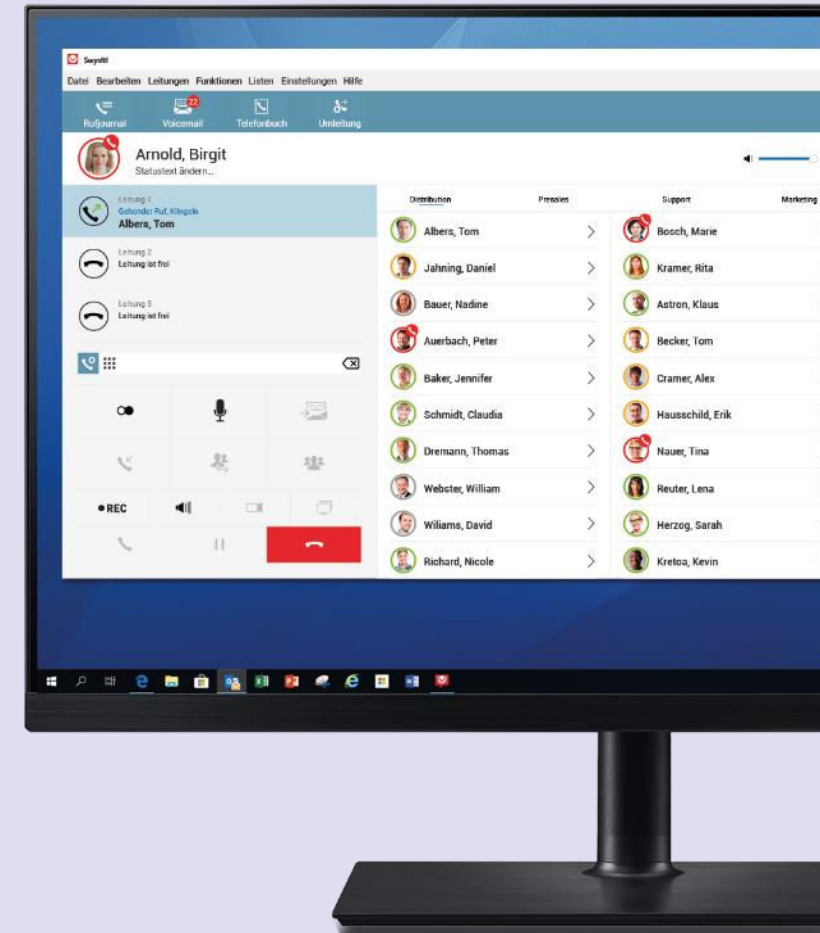


- Direkte Telefonintegration in Microsoft Outlook und HCL Notes (optional)
- Individuelle Anrufweiterleitung mit dem Call Routing Manager
- Rich Presence Statussignalisierung
- Namenstasten im direkten Zugriff
- Anruferabhängige Rufsignalisierung
- Application Sharing per Mausklick
- Mitschneiden von Anrufen und Konferenzen
- Instant Messaging
- Videotelefonie
- Perfekte Sprachqualität mit HD-Audio
- Sprachdatenverschlüsselung



MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE

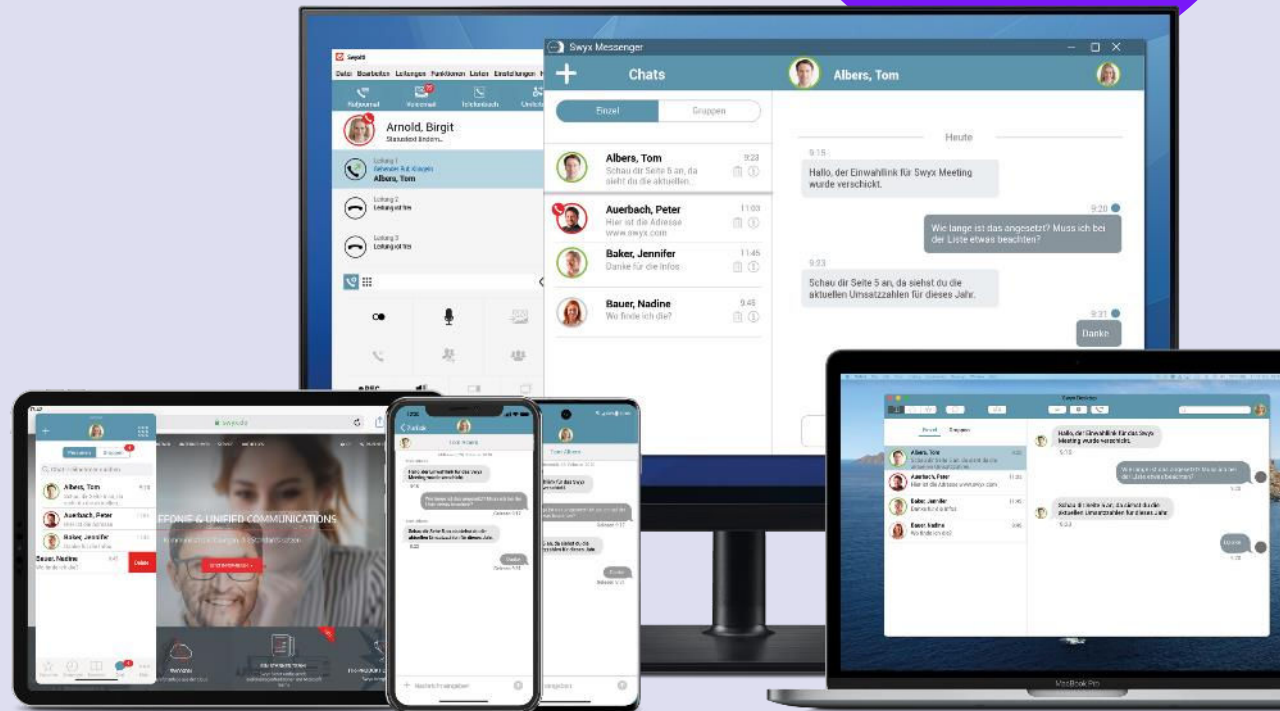
- **Erweiterte Präsenzanzeige**
zeigt die Verfügbarkeit von Mitarbeitern auf einen Blick
- **Automatisches Setzen des „Abwesend“-Status**
anhand von Kalendereinträgen und Inaktivität am PC
(Bildschirmschoner oder Sperren der Arbeitsstation)
- **Individuelle Rufumleitungen**
abhängig vom jeweiligen Präsenzstatus mit dem Call Routing Manager
- **Eigene Benutzerbilder**
Automatische Anzeige auf den Namenstasten der anderen Teilnehmer
- **Freitextfeld**
zur Übermittlung zusätzlicher, individueller Statusinformationen (Abwesenheitsmeldungen oder Urlaubsinformationen)
- **Automatisches Anzeigen**
von Kalenderinformationen im Statustext aus Outlook oder HCL Notes



TEAMWORK LEICHT GEMACHT INSTANT MESSAGING

- Senden und Empfangen von Nachrichten im Eins-zu-Eins- oder Gruppenchat
- Direkter Versand von Bildern und Dateien innerhalb eines Chats per Drag & Drop
- Sofortige Übernahme der Benutzerprofile und Statusinformationen
- Verwendung von Emojis und anklickbaren Links in Chat-Nachrichten
- Features lassen sich ohne Einschränkungen auf mobilen Endgeräten nutzen
- Instant-Messaging-Funktionen sind in allen Clients verfügbar
- Starten von Online-Meetings direkt aus einem Chat
- Nachträgliches Editieren und Löschen von gesendeten Nachrichten möglich

Einfach und schnell mit den Kollegen austauschen

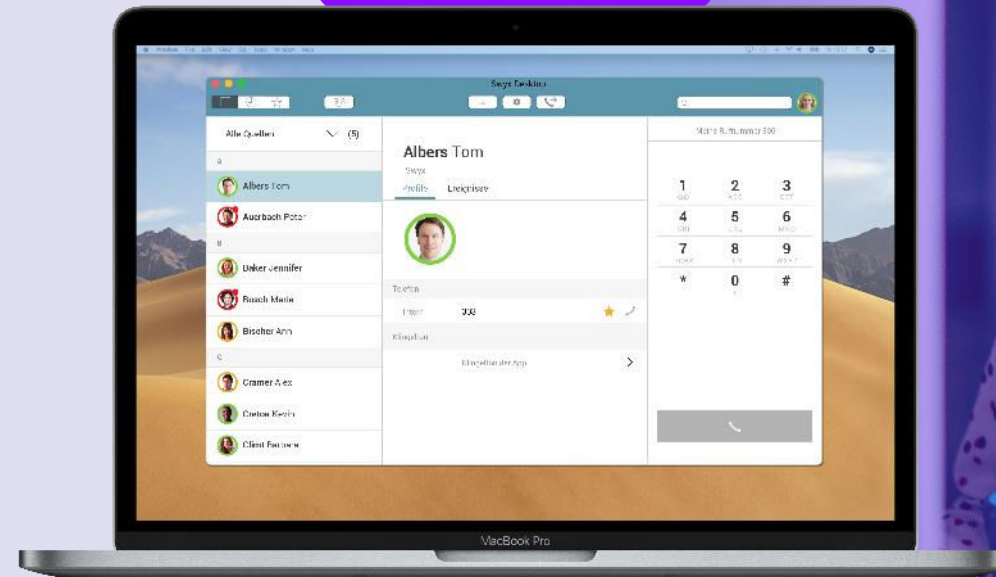


SWYX DESKTOP FÜR MACOS

Mit dem dynamischen Bedienkonzept gelingt es Ihnen einfach und besonders benutzerfreundlich, Ihre Apple macOS Arbeitsplätze in die Unternehmenskommunikation einzubeziehen.

- User Experience (UX) entworfen und optimiert für intuitive Bedienung - keine Schulung erforderlich
- Ausgezeichnete Audio Qualität mit Sprachanrufen in HD (High Definition)
- Einfach zu bedienendes Präsenzmanagement maximiert die Erreichbarkeit innerhalb des Unternehmens

Flexible und
dynamische
Benutzer-
oberfläche



TEAMS & SWYX

EINSATZSZENARIEN



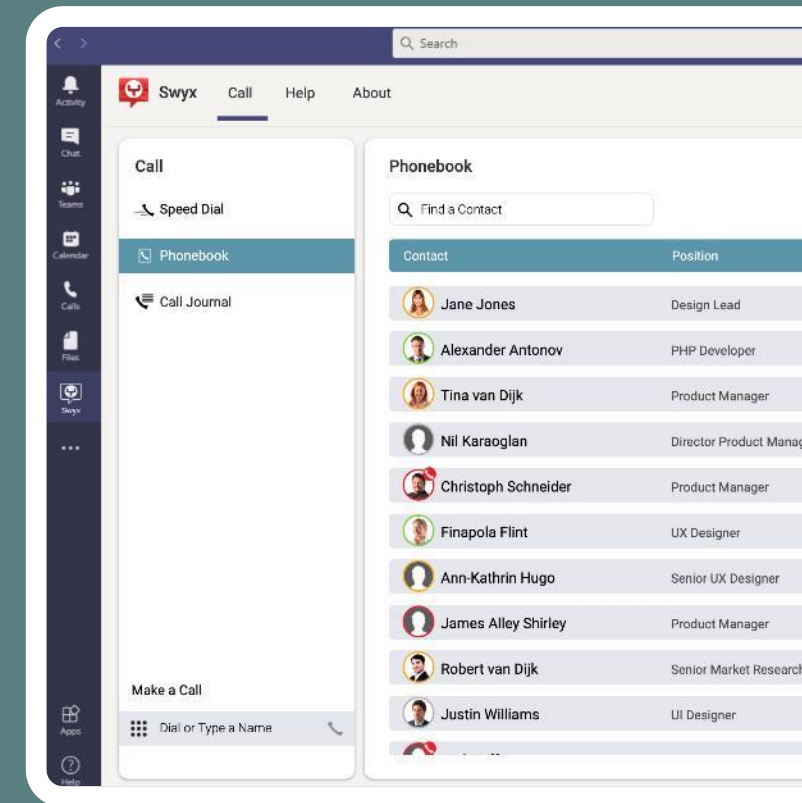
Nutzung von Microsoft Teams mit Direct-Routing zu Swyx

- ▲ Wichtige, geschäftskritische Telefoniefunktionen können über Swyx realisiert werden
- ▲ Teilnehmer können Telefoniefunktionen von Teams ODER Swyx nutzen
- ▲ Übernahme des Teams-Präsenzstatus
- ▼ Microsoft Direct Routing Lizenz notwendig
- ▼ Zusätzliche Hardware (Session Border Controller) erforderlich



Nutzung von Microsoft Teams mit Swyx-Integration

- ▲ Wichtige, geschäftskritische Telefoniefunktionen können über Swyx realisiert werden
- ▲ Swyx integriert sich in Microsoft Teams Client mit optimaler Usability
- ▲ Freie Rufnummern- und Anbieterwahl über Swyx-Lösung
- ▲ Keine Microsoft Direct Routing Lizenz notwendig
- ▲ Keine Hardware (SBC) erforderlich



ENDLICH EFFIZIENT ARBEITEN

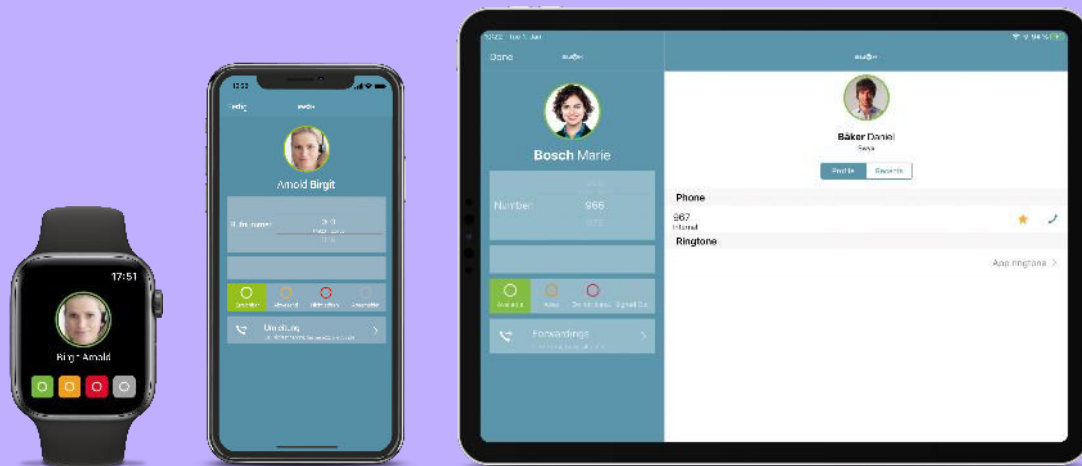
Mit der **Statussignalisierung innerhalb von SwyxIt!** haben Sie die aktuelle Erreichbarkeit des mobilen Teilnehmers immer im Blick.

Kombiniert mit **E-Mail Push-Diensten** erhalten Sie mit Swyx auch Voicemails und Faxnachrichten in Ihrem Posteingang (nur noch eine Voicebox)

EFFEKTIVITÄT

Die Verwendung von Mobiltelefonen macht **zusätzliche Tischtelefone überflüssig**.

Sie können sofort loslegen: Swyx Mobile erfordert keine zusätzliche Hardware



OPTIMALER KUNDEN- SERVICE

Machen Sie es Ihren Kunden einfach und kommunizieren Sie nur noch **unter einer einzigen Rufnummer**

PERFEKTES TEAMWORK

Mit Swyx Meeting starten Sie Ihr Online-Meeting direkt aus dem Browser heraus, ohne zusätzliche Software herunterladen zu müssen.

Einfache Teilnahme via Meeting-ID

Video- und Sprachkommunikation mit bis zu 25 Teilnehmern

Nutzung mit mobilen Endgeräten im Browser ohne App-Installation

Broadcast-Funktion für Videos

Gruppen Chat und privater Chat für alle Teilnehmer

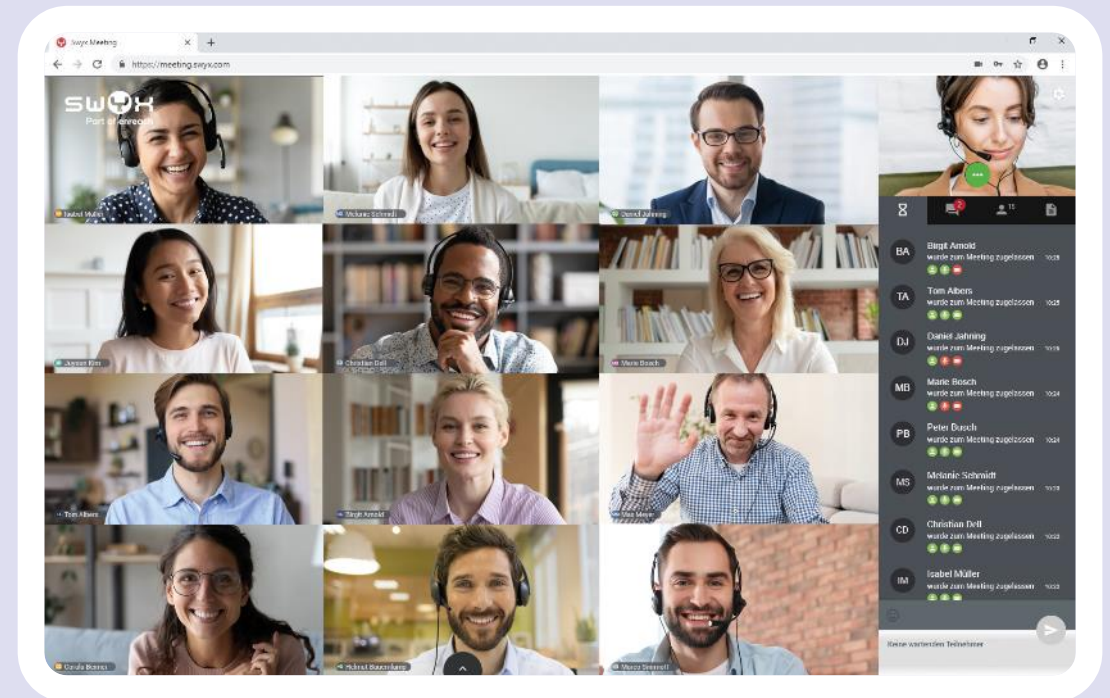
Wartezimmer-Funktion mit aktiver Zutrittskontrolle für den Moderator

Dial-In Funktion für die Einwahl per Telefon

Einfaches Teilen von Bildschirmhalten und Dokumenten

Messenger-Benachrichtigung bei neuen Teilnehmern im Wartezimmer

Dabei stehen alle relevanten Funktionen für eine reibungslose Zusammenarbeit mit internen und externen Teilnehmern zur Verfügung.



FLEXIBILITÄT AM ARBEITSPLATZ

Tischtelefone



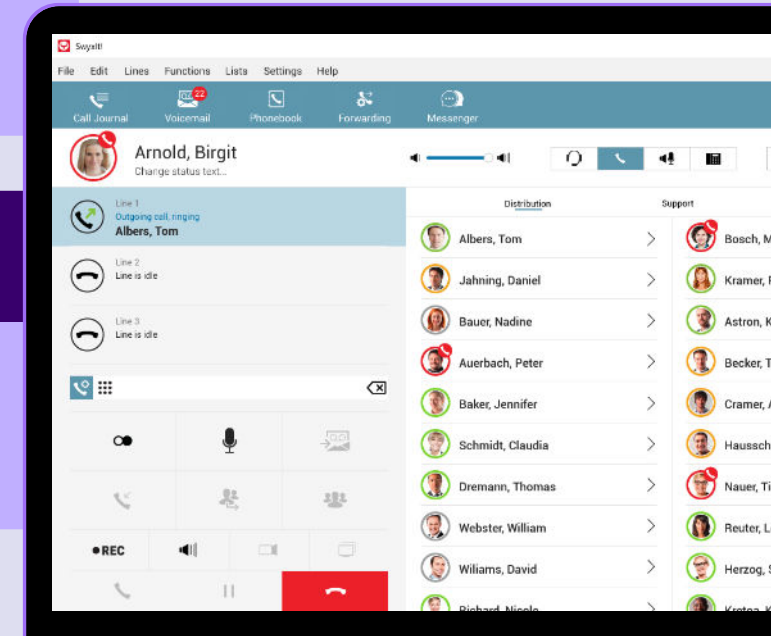
USB-Endgeräte



Schnurlose Headsets



DECT-Systeme



INDIVIDUELL NUTZBAR MIT DEN FUNKTIONSPROFILIEN

PREMIUM

PROFESSIONAL

BASIC



Basisfunktionalität

Telefonanlagen- und UC-Funktionalität inklusive Desktop Clients für Windows und macOS, Call Routing Manager, Präsenzinformationen, Messaging, Outlook-Integration, Voicemail, Konferenz-funktionen sowie Sprachkanäle.



ECR

Nutzung von Rufumleitungen, z.B. als zentrale Rufannahme und -verteilung oder Erstellung von Sprachdialogsystemen (ACD/IVR) mit dem grafischen Skript Editor individuell pro User.



Mobile

Integration von Mobiltelefonen mit „One Number“- Konzept und Telefonie über Datenverbindungen mit Apps für Android und iOS.



Conference

Dial-in-Konferenzen mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern einrichten und durchführen



Record

Die Aufzeichnungsfunktion ermöglicht es, Telefongespräche mit dem Windows-Client aufzuzeichnen, abzuspeichern und weiterzuleiten.



Fax

Nutzung zentraler, serverbasierter Faxdienste mit Windows-Client. Versand von Faxnachrichten aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus.



CTI+

Macht jedes beliebige Telefon (DECT, SIP oder analoge Telefone) zur Nebenstelle für ein- und ausgehende Anrufe mit dem Windows-Client.



Monitor

Permanente Rufaufzeichnungen ein- oder ausgehender externer Gespräche, stilles Aufschalten auf Gespräche (Silent Call Intrusion), ideal zu Schulungszwecken und in Call-Center-Umgebungen.



VisualContacts

Komfortable Integration von Kontaktinformationen, die in den verschiedensten Applikationen im Unternehmen gespeichert sind (bspw. Warenwirtschaft, CRM, oder sonstige Datenbanken). Schnelle Rufnummernidentifizierung und Kontaktsuche direkt im Windows-Client.

ZUSATZFUNKTIONEN



Systemtelefon

Ermöglicht komfortable Zusatzfunktionen für Systemtelefone (Unify), wie beispielsweise serverbasierte Anruflisten, Telefonbücher und erweiterte CTI-Funktionen mit dem Windows-Client.



Feature Pack für zertifizierte SIP-Telefone

Bietet Komfortmerkmale in Verbindung mit Yealink-Telefonen, CTI-Funktionalität mit SwyxIt! und Swyx Desktop for macOS.



Connector für Microsoft Teams

Integriert Swyx Telefonanlagenfunktionen in Windows-basierte Teams Umgebungen

DATEV

Connector für DATEV

Ermöglicht das direkte Telefonieren aus DATEV Anwendungen.



Connector für HCL Notes

Integration in HCL® Notes®. kalenderbasierte Rufumleitungen, Wählen aus beliebigen Kontaktdatenbanken, Rufnummern-identifizierung



VisualGroups

Mit der VisualGroups Option erhalten Abteilungen mit einem hohen Anruferaufkommen eine optimale Warteschlangenlösung mit nahtloser Integration in die SwyxIt! Bedienoberfläche. VisualGroups Enhanced enthält darüber hinaus umfangreiche Analyse- und Reportingfunktionen mit Swyx Analytics.



Analytics

Analysesoftware zur Auswertung der telefonischen Erreichbarkeit, Erfassung von Verbindungsdaten, Kundenkontaktanalyse, Anruf & Kostenstatistiken.



Meeting

WebRTC-basierter Webkonferenzdienst für die perfekte Zusammenarbeit mit Video, Applicationsharing und Messaging. Verfügbar für interne und externe Teilnehmer.

